

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

1.- INTRODUCCIÓN

GRUP VOLTES (formada por VOLTES SLU (B25237975) CORPVOLTES SL (B25474090), VOLTES CONNECTA S.L.U (B22583881), SIMVOL 4 S.L.U (B25384009) y VOLTRANSCO S.L.U (B25467812), se compromete a asegurar que su información personal se encuentra protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable del tratamiento, con qué finalidad se tratará su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recogemos, por qué la recogemos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y entendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen.

GRUPO VOLTES asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos, y tiene el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

La normativa aplicable es la siguiente:

- RGPD: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre Protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- LOPDGDD: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales.
- LSSI-CE: Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

2.- ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento se aplicará a todos los tratamientos de datos de carácter personal, ya sean manuales o automatizados, realizados a través de esta web o del resto de dispositivos y formularios, pertenecientes a GRUPO VOLTES.

3.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

La definición de Responsable de Tratamiento viene descrita en el RGPD, y es la siguiente: "«Responsable del tratamiento » o «responsable»: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento".

En otras palabras, GRUPO VOLTES es responsable del tratamiento de sus datos personales. Esto quiere decir que hemos determinado los objetivos o finalidades y establecido los medios necesarios en el tratamiento para proteger sus datos personales según la entidad a la cual se dirija o mantenga sus relaciones comerciales.

- Razón Social: VOLTES SLU con domicilio social en Avda. de la Pau, número 2, 25670 Tèrmens (Lleida) y C.I.F: B-25237975.
- Razón Social: VOLTES CONNECTA SLU con domicilio social en Calle Muntaner 239, 2-A 08021 Barcelona y C.I.F: B-25583881.
- Razón Social: VOLTRANSCO SLU con domicilio social en Avda. de la Pau, número 2, 25670 Tèrmens (Lleida) y C.I.F: B-25467812.
- Razón Social: SIMVOL SLU con domicilio social en Avda. de la Pau, número 2, 25670 Tèrmens (Lleida) y C.I.F: B-25384009.
- Razón Social: CORPVOLTES SLU con domicilio social en Avda. de la Pau, número 2, 25670 Tèrmens (Lleida) y C.I.F: B-25474099.

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo utilizamos la información personal, puede enviar un correo electrónico al Responsable de Protección de Datos de GRUPO VOLTES a la dirección de correo electrónico protecciodades@voltes.com

4.- ¿CON QUÉ FINALIDAD RECOGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La razón principal por la que recogemos su información personal es para facilitar y mejorar el servicio, que usted como cliente y/o usuario espera de nosotros.

Recogemos su información personal para gestionar los servicios por los que nos ha contactado o para comunicarnos en relación con los servicios que ofrecemos y/o solicitudes que nos realiza bien sea a través de nuestra página web o aplicaciones, por teléfono o en algún formulario en papel.

5.- TIPOS DE TRATAMIENTOS

A continuación, incluimos los diferentes tipos de tratamiento que se han identificado en GRUPO VOLTES

1. Clientes:

- a. Finalidad del tratamiento: establecer y ejecutar la relación jurídica con el cliente relacionada con los servicios o productos contratados, el cumplimiento de las personas jurídicas, contables, fiscales y todas las relacionadas con la relación jurídica establecida, contestar sus dudas o para la gestión, control, administración, extensión, ejecución y mejora de la relación.
- b. Finalidad publicitaria: los datos se tratarán con finalidad publicitaria para enviarle publicidad por cualquier medio, incluido el correo electrónico, el SMS, el EMS, el MMS, el fax o medios equivalentes, de los productos y/o servicios del responsable relacionados con publicidad de las obras y servicios que ofrece la empresa.

Se informa a los usuarios que no se harán perfiles con sus datos personales y no se tomarán decisiones automatizadas.

- c. Legitimación del tratamiento: la ejecución de un contrato y el consentimiento o interés legítimo del responsable.

- d. Datos recogidos: nombre, apellidos, DNI, dirección de contacto profesional, correo electrónico, NIF.

2. Clientes potenciales:

- a. Finalidad del tratamiento: responder a sus preguntas o preguntas derivadas de su contacto con el responsable del tratamiento.
- b. Finalidad publicitaria: los datos se tratarán con finalidad publicitaria para enviarle publicidad por cualquier medio, incluido el correo electrónico, el SMS, el EMS, el MMS, el fax o medios equivalentes, de los productos y/o servicios del responsable relacionados con publicidad de las obras y servicios que ofrece la empresa.

Se informa a los usuarios que no se harán perfiles con sus datos personales y no se toman decisiones automatizadas.

- c. Legitimación del tratamiento: la ejecución de un contrato y el consentimiento o interés legítimo del responsable.
- d. Datos recogidos: nombre, apellidos, DNI, dirección de contacto profesional, correo electrónico, NIF.
- e. Destinatarios: Con carácter general, el responsable no cederá datos personales a terceros, salvo que exista una obligación legal o se disponga del consentimiento expreso del interesado.

En concreto, los datos personales podrán ser cedidos a:

- Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que el responsable del tratamiento está sujeto por su actividad.
- A las entidades financieras para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato entre el responsable del tratamiento y el interesado.
- A terceros en todos los casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento, ejecución y control del contrato entre el responsable del tratamiento y el interesado.
- A los encargados de tratamiento, acceso que en ningún caso supondrá una cesión de datos, cuando sea necesario acceder a sus datos personales para la prestación de los servicios que el responsable del tratamiento haya contratado con estos encargados, y con los que suscritos un contrato de tratamiento.

3. Contactos a través del formulario web

- a. Finalidad del tratamiento: la atención de las consultas del usuario y las solicitudes de contacto recibidas a través del sitio web, la gestión del servicio solicitado y su respuesta.

- b. Legitimación del tratamiento: el consentimiento prestado por el usuario al responsable del tratamiento mediante la comprobación de la casilla correspondiente con un solo click.
- c. Datos recogidos: nombre, teléfono, correo electrónico, la consulta, la dirección IP, el sistema operativo y la duración de la visita.

4. Control de acceso

- a. Finalidad del tratamiento: controlar el acceso y gestión de la seguridad interna de las instalaciones del responsable a través de los datos facilitados para el control de acceso a los edificios del responsable.
- b. Legitimación del tratamiento: interés legítimo para garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones por parte del responsable del tratamiento, que justifica el tratamiento de los datos mediante control de acceso.
- c. Datos recogidos: nombre, apellidos, teléfono y DNI.

5. Boletín informativo

- a. Finalidad del tratamiento: envío de información, noticias, recordatorios y promociones que puedan ser de su interés, relacionadas con las actividades del responsable.
- b. Legitimación del tratamiento: prestación del consentimiento del interesado.
- c. Datos recogidos: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico.

6. Proveedores

- a. Finalidad del tratamiento: establecer y ejecutar la relación jurídica relacionada con los servicios o productos contratados con el proveedor, el cumplimiento de las personas jurídicas, contables, fiscales y todas las relacionadas con la relación jurídica establecida, contestar sus dudas y para la gestión, control, administración, extensión, ejecución y mejora de la relación.
- b. Finalidad publicitaria: los datos se tratarán con finalidad publicitaria para enviarle publicidad por cualquier medio, incluido el correo electrónico, el SMS, el EMS, el MMS, el fax o medios equivalentes, de los productos y/o servicios del responsable relacionados con publicidad de las obras y servicios que ofrece la empresa.

Se informa a los usuarios que no se harán perfiles con sus datos personales y no se toman decisiones automatizadas.

- c. Legitimación del tratamiento: ejecución de un contrato y consentimiento, a efectos del tratamiento con fines publicitarios.

- d. Datos recogidos: nombre, apellidos, DNI, dirección de contacto profesional, correo electrónico, NIF.

7. Redes sociales

- a. Finalidad del tratamiento: registro y el seguimiento de las cuentas corporativas de las redes sociales del responsable.
- b. Legitimación del tratamiento: consentimiento prestado por el usuario al registrarse en la red social.
- c. Datos recogidos: datos personales que facilite el uso o la red social cuando se convierte en seguidor de las mismas, como nombre, apellidos, NIF, dirección de contacto, domicilio, correo electrónico y teléfono de contacto.

8. Recursos Humanos

- a. Finalidad del tratamiento: gestión de la relación laboral con los empleados.
- b. Legitimación del tratamiento: ejecución de un contrato.
- c. Datos recogidos: nombre, DNI, número de la seguridad social, dirección, correo electrónico, teléfono / móvil, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, cuenta bancaria, profesión, experiencia, formación y habilidades.

9. Selección de Personal

- a. Finalidad del tratamiento: gestión de la aplicación del interesado a los procesos de selección publicados o a otros puestos vacantes según su perfil profesional que pueda surgir en el futuro dentro de las actividades del responsable.
- b. Legitimación del tratamiento: prestación del consentimiento del interesado para su inscripción en el servicio de contratación.
- c. Datos recogidos: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, CV, carta de presentación y cualquier otro dato de carácter personal asociado al Currículo o perfil profesional.

10. Videovigilancia

- a. Finalidad del tratamiento: garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, cumplimiento de planes de emergencia y uso de la videovigilancia como medio de control empresarial tanto del acceso como de la presencia del trabajador en el puesto de trabajo, así como de verificar el cumplimiento de sus obligaciones y deberes de trabajo.

- b. Legitimación del tratamiento: interés legítimo.
- c. Datos recogidos: imágenes.

11. Canal de comunicaciones y denuncias

- a. Finalidad del tratamiento: Investigación de hechos denunciados o de la comunicación recibida.
- b. Legitimación del tratamiento: Cumplimiento de la obligación legal de gestionar el procedimiento al que se refiere el artículo 9 de la ley 2/2023 de 20 de febrero reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- c. Datos recogidos: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico.

6.- PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Recogemos información personal sobre usted por diferentes medios, en algunos casos usted contactará con nosotros para compartir su información personal (por ejemplo enviando un correo electrónico), y en otros casos nosotros recogemos sus datos personales utilizando otros medios.

Recabamos información personal que usted nos facilita a través del sitio web de GRUPO VOLTES, correo electrónico, teléfono móvil, cuando contrata un servicio, cuando rellena un formulario u otros. En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, a los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

Por ejemplo: es probable que usted nos facilite información cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, realiza una orden de compra, se registra en nuestro sitio web, actualiza sus preferencias y la información de su cuenta, rellena un cuestionario/formulario, etc.

Generalmente, la información que usted nos facilita son datos de carácter identificativo y económico, como: nombre y apellidos, domicilio, DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono de contacto y datos de pago.

En casos muy particulares, y atendiendo a la finalidad y uso previsto de los datos, se podrán recabar datos de características personales, académicas y profesionales, detalles de empleo, información comercial, circunstancias sociales, económicas y de aseguradoras, transferencias de bienes y servicios.

Por este motivo, se compromete a que los datos facilitados al responsable del tratamiento son actuales, reales y verdaderos y, por lo tanto, a comunicar al responsable cualquier actualización o modificación de estos.

Si comunicara datos personales de un tercero, se compromete a informarle con antelación en los términos de los artículos 13 y 14 del RGPD, a obtener su consentimiento previo y expreso por escrito y a tratar los datos para las finalidades autorizadas por el tercero.

Por ello, usted es el único responsable de los daños o perjuicios causados al responsable del tratamiento o a terceros por el tratamiento de los datos personales de una tercera persona, o de los suyos cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados, excesivos o no pertinentes.

Finalmente le comunicamos que nuestra página web no utiliza cookies propias ni de terceros.

7.- ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICAN SUS DATOS?

Sus datos **NO** se comunicarán con carácter general, por lo que el responsable no cederá datos personales a terceros, salvo que exista una obligación legal o tengamos el consentimiento expreso del interesado.

En concreto, los datos personales podrán ser cedidos a:

- a. Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que el responsable del tratamiento está sujeto por su actividad.
- b. A las entidades financieras para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato entre el responsable del tratamiento y el interesado.
- c. A terceros en todos los casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento, ejecución y control del contrato entre el responsable del tratamiento y el interesado.
- d. A los encargados de tratamiento, acceso que en ningún caso supondrá una cesión de datos, cuando sea necesario acceder a sus datos personales para la prestación de los servicios que el responsable del tratamiento haya contratado con estos encargados, y con los que hemos suscrito un contrato de tratamiento.

8.- ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Sólo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos para poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable.

Una vez finalizada la relación, se conservará la información bloqueada, sin darle ningún uso, por los plazos legalmente establecidos que sean necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de posibles reclamaciones y posteriormente se procederá a su supresión, salvo que concurra una causa de conservación.

9.- ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

La normativa de protección de datos permite que el interesado pueda ejercer ante el responsable del tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, a no ser objeto de perfilado ni de decisiones individualizadas y a revocar el consentimiento prestado sin efectos retroactivos.

Por este motivo, le informamos que puede ejercer sus derechos de manera gratuita, por correo electrónico a proteccion@voltes.com, adjuntando una copia de su DNI o documento acreditativo equivalente.

Los derechos que puede ejercer son:

- Acceso: Consulta de los datos personales de los que dispone GRUP VOLTES.
- Rectificación: Modificación de sus datos si han variado o si son inexactos o incompletos.
- Supresión: Solicitud para eliminar sus datos.
- Oposición: Solicitud para que sus datos no sean tratados.
- Limitación de tratamiento: Solicitar que se limite el tratamiento de sus datos mientras:
 - Se comprueba su exactitud (impugnación).
 - Exista tratamiento ilícito, pero no se desee la supresión de datos.
 - GRUP VOLTES no necesite sus datos, pero usted desee conservarlos para el ejercicio de su defensa o reclamación.
 - Una vez solicitado el derecho de oposición se esté verificando si este derecho prevalece sobre un interés público o legítimo que afecte a los datos motivo de oposición hasta la resolución del conflicto.
- Portabilidad: Potestad de recibir los datos facilitados por usted en formato electrónico y aquellos obtenidos durante la relación contractual con GRUPO VOLTES, así como su transformación a otra organización.
- Revocación del consentimiento: Solicitud para revocar el consentimiento otorgado.

10.- ¿CÓMO PUEDE REALIZAR UNA RECLAMACIÓN?

Si considera que por cualquier motivo GRUPO VOLTES no ha tratado de manera correcta sus datos de acuerdo con la normativa vigente, puede dirigirse al Responsable de Protección de Datos mediante el correo electrónico protecciondades@voltes.com que atenderá y cursará su reclamación con la máxima diligencia. Podrá, además, si lo considera oportuno, presentar una reclamación dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos (C/ Jorge Juan, nº6, 28001 – Madrid).

11.- MENORES DE EDAD

Los contenidos de este sitio web están destinados a personas mayores de 18 años, de manera que los menores de 18 años no pueden acceder ni facilitarnos datos de carácter personal.

12.- MODIFICACIONES A LA PRESENTE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

GRUPO VOLTES podrá revisar y actualizar la información de protección de datos de acuerdo con la legislación aplicable, las novedades jurisprudenciales o la práctica empresarial, publicando la modificación de la misma en este sitio web.

Fecha de la última actualización: Noviembre 2024.